FB-61-003-de	ALLIGATOR Sensor - Reklamationsbegleitschein	WEGMANN automotive

Geltungsbereich: Wegmann Automotive GmbH, Veitshöchheim
WEGMANN automotive GmbH Eigentum. Verwertung nur zum anvertrauten Zweck. Mitteilung an Dritte nur mit schriftlicher Zustimmung

Nur vollständig ausgefüllte Formulare werden bearbeitet und für einen Reklamationsprozess verwendet!
Reklamationenen an: cseu@wegmann-automotive.com

Kennen Sie unsere RDKS-Profis?
Unsere Service-Hotline hilft bei jedem RDKS Problem:
+49 931 321 04 444 / sens.it@wegmannautomotive.com

Date:		RMA-Nr.:	

Kunden Kontaktinformationen

Name des Kunden*	
Addresse des Kunden*	
Ansprechpartner & E-Mail*	
Telefon	

Fahrzeuginformationen

Hersteller*		Einbaudatum*	
Modell*		Kilometerstand (Einbau)*	
Baujahr*		Ausbau Datum*	
Fahrgestellnummer oder Kopie Fahrzeugschein*		Kilometerstand (Ausbau)*	
KBA-Nummer (HSN/TSN)			

Programming details

Programmierdatum	

Wer hat die Sensoren programmiert?*	☐ Eigenprogrammierung	
	☐ vorprogrammiert Komplettrad-Anbieter:	
	☐ vorprogrammiert von:	
Mit welchen Gerät wurden die Sensoren programmiert?*	☐ Alligator sens.it Programmiergerät	
	☐ Diagnosegerät Hersteller:	

Welche Programmiervariante wurde gewählt?*	☐ Duplizieren (Klon)
	☐ Neue Seriennummer (ID) erstellt

verwendete Sensor Seriennummer (ID's)*	VL:		VR:	
	HL:		HR:	

Wurden die sens.it Sensoren ans Fzg. angelernt?*	☐ ja ☐ nein
Wenn ja, mit welchen Anlernverfahren?*	☐ Automatisch (Testfahrt)
	☐ Onboard Diagnose (OBDII)
	☐ manuelles Anlernverfahren (Handbuch)

Sind weitere Informationen wie z.B. Warnmeldungen im Fahrzeug oder Fehlercoces von Diagnosegeräten bekannt?	

Detallierte Problembeschreibung

Request*	
Was ist passiert?*	
Wann ist der Fehler erstmalig aufgetreten?*	
Wer hat den Fehler entdeckt?*	
Wo ist der Fehler entstanden - welcher Sensor ist betroffen?*	
Wie ist der Fehler aufgefallen?*	
Wieveile Teile sind betroffen?*	

Bitte alle sinnvollen Dokumente anhängen, die den Fehler näher beschreiben.
Wir informieren Sie, dass wir die Reklamation nur mit komplett ausgefüllten Fragebogen (Minimum alle Felder mit *) bearbeiten könenn und Sie uns die defekten Sensoren innerhalb von 4 Wochen zukommen lassen müsst, da sonst keine Nachverfolgbarkeit gegeben ist.